

BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK, DÜRÜSTLÜK, GİZLİLİK BEYANNAMESİ

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. bir limited şirkettir ve herhangi başka bir şirket ile arasında kararlarını etkileyebilecek bir sahiplik anlaşması, bağımlılık veya bir başvuru sahibinin aleyhinde veya lehinde bir kararı etkileyebilecek herhangi bir anlaşma, sözleşme ya da başka bir düzenleme mevcut değildir. 3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. A tipi muayene kuruluşu olarak TS EN ISO/IEC 17020 standardında Ek A'da yer alan asgari kriterleri, TS EN ISO/IEC 17024 standardında personel belgelendirmede belirtilen kriterleri, TS EN ISO/IEC 17065 standardında ise ürün belgelendirme de belirtilen gereklilikleri karşılamaktadır.

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. kendi yönetim sistemi vasıtası ile tarafsızlığını korur, uygunluk ya da uygunsuzluk ile ilgili tüm kararlar sadece objektif kanıtlara dayanarak alınır.

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. müşterilerine ilişkin olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgileri (örneğin, şikâyetle bulunanlardan veya düzenleyicilerden) gizli olarak değerlendirir.

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. servis sağladığı iş veya projelerde yer alan diğer kuruluşlardan bağımsızdır. Bağımsızlığını sağlamak için:

- Servis verdiği firmaların sahibi ya da hisse paydaşı değildir.
- Çalışanlarının, muayene edilen ürünlerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, yükleyicisi, müşterisi, sahibi, kullanıcısı, bakımıcısı, ya da bunların hepsini ya da birkaçını yapan kuruluş ya da kuruluşların temsilcisi olmasına müsaade etmez.
- Belgelendirdiği ürünlerin tedarikçisini veya tasarımını yapmaz.
- Müracaat edilen belgelendirmeye engel teşkil eden konularla ilgili olarak, başvuru sahibine danışmanlık hizmeti veya tavsiyeler vermez.
- Belgelendirme süreci ve kararlarının gizliliğinde, objektifliğinde veya tarafsızlığında taviz verilebilecek hizmetleri veya ürünleri sağlamaz.

Bütün ilgili taraflar, 3D-Incerta Gözetim Denetim Belgelendirme Ltd. Şti'nin hizmetlerine erişebilirler. 3D-Incerta Gözetim Denetim Belgelendirme Ltd. Şti'nin çalışma prosedürleri ayırım yapmayan bir şekilde uygulanmaktadır.

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. personeli, müşteriye karşı tarafsızlığını ve şirkete karşı sadakatini korumakla yükümlüdür. 3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. personeli, üstlendiği görevlerde bağımsız ve tarafsız davranmayı, hizmetler ve kuralları müşteri farkı gözetmeden eşit olarak uygulamayı, ulusal ve uluslararası standartları esas alarak şirketin bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, açıklık ve gizlilik ilkelerine tam uyacağını taahhüt eder.

Kuruluşumuzda görev yapan personelin daha önce danışmanlık, iç tetkik faaliyetlerini ve daha önce personeli olarak bir fiil çalışmış olduğu müşterimizin, 2 yıl boyunca, ürün belgelendirme, personel belgelendirme ve muayene ilgili gözden geçirmelerinde veya belgelendirme kararının verilmesinde görev almasına izin vermeyeceğimi beyan ederim. 3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. Personelinin maaşları, tamamlanan muayene, ürün belgelendirme ve personel belgelendirme faaliyetlerinin sayısı ve/veya sonucundan bağımsızdır.

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. personelinin maddi teşvikleri kabulü kesinlikle yasaktır. Personelin bağımsızlığını etkileyebilecek veya etkilediği izlenimini yaratabilecek hediyelerin kabulü de aynı şekilde yasaktır.

3D-Incerta Belgelendirme Mühendislik Gözetim ve Denetim Ltd. Şti. Personelinide gizliliği korumakla yükümlüdür. Bu sebeple personele iletilen tüm sözlü, yazılı, çizili bilgiler, mülkiyet hakkı ve bilgi kaynakları, muayene sırasında veya sonrasında, müşterinin kendisi tarafından izin verilmedikçe veya yasal zorunluluk olmadıkça üçüncü taraflara iletilemez. Bu anlaşma, iş akdinin sona ermesinden sonra da süre sınırı olmaksızın geçerliliğini koruyacaktır.

Genel Müdür

Rifat PERGEL